

Preguntas más Frecuentes:

¿Dónde puedo completar un formulario de queja?

En nuestro Centro de Permisos, en nuestro sitio web o por teléfono.

¿Quién es elegible para este programa?

Cualquier inquilino que viva en un apartamento en Concord con 4 o más unidades.

¿Puedo ser Anónimo?

No, necesitamos saber la información del inquilino para ayudar a corregir cualquier problema.

¿Inspeccionamos los fines de Semana?

No



Recursos Para:

Inquilinos y Propietarios- Programa de Revisión de Renta Residencial de la Ciudad de Concord

Este programa permite a los inquilinos que experimentan aumentos de alquiler que superan el 10% en un período de 12 meses, buscar servicios de conciliación y mediación no vinculantes a través de un consejero de vivienda retenido por la ciudad. Para más información contacta nuestro personal de Revisión de Alquiler en 925-671-3387 o ConcordRentReview@echofairhousing.org

Desalojo— Ayuda Legal del Área de la Bahía 925-219-3325

Fuga de Gas— PG&E 1-800-743-5000

Dueños- Asociación de Apartamentos de California 1-800-967-4222 o caanet.org

Ciudad de Concord

Centro de Permisos Edificio D
1950 Parkside Drive MS / 51
Concord, Ca 94519

Teléfono: (925) 671-3408

Fax: (925) 680-4877

Correo Electrónico: MFIP@cityofconcord.org

Sitio Web: www.cityofconcord.org/MFIP

Programa de Inspección Multifamiliar





Bienvenido al Programa de Inspección Multifamiliar

Este programa se estableció para implementar los objetivos de vivienda de la ciudad; proteger y promover la salud, la seguridad y el bienestar de los residentes de estas viviendas, y para evitar condiciones de deterioro que podrían afectar negativamente el valor económico de estos edificios y la calidad de vida en toda la ciudad.

¿Se ha contactado con su propietario por uno de estos problemas y todavía necesita ayuda?:

- Puertas o ventanas rotas
- Electrodomésticos descompuestos:
 - Extractores de humo
 - Estufas
 - Unidades de calefacción
 - Aire acondicionado
- Alarma de Humo que no funcionan
- Sin Agua Caliente
- Enchufes eléctricos dañados
- Inodoro descompuestos
- Fugas de agua/goteras
- Madera podrida
- Infestación– Cucarachas, chinches, ratas

Comuníquese con el Programa de Inspección Multifamiliar para asistencia al (925) 671-3408 o por correo electrónico a MFIP@cityofconcord.org

Para reportar un problema por teléfono, necesitamos la siguiente información (**No puede ser Anónima**):

- Su Nombre
- Dirección y número de la Unidad
- Su Número de Teléfono
- Descripción de la reparación Necesaria
- ¿Se informó el problema al Administrador de la Propiedad o al Propietario? si es así, ¿Cuándo fue Reportado?
- Nombre e información de Contacto del Administrador de la Propiedad
- Describa cómo se informó el problema al Propietario o al Administrador de la Propiedad (en persona, por teléfono y/o por escrito)
- Describir cualquier acción tomada hasta ahora por el Propietario

Los formularios de Quejas se pueden encontrar en nuestro sitio web y en nuestro Centro de Permisos localizado 1950 Parkside Drive, Edificio D.